

De psychologie van mooi haar

Aandacht en vakkennis

Haaruitval kan genetisch bepaald zijn of ontstaan door ziekte en de behandeling ervan. Het kan onder invloed van hormonen beginnen en steeds meer mensen, mannen en vrouwen, jong en oud(er), krijgen te maken met de auto-immuun afwijking alopecia. Als je plotseling kaal wordt, om wat voor reden dan ook, dan gebeurt er emotioneel heel wat met je. Dan is het bovenal erg prettig als er goed naar je geluisterd wordt.

“Het psychologische aspect van ons werk is meer dan de helft van het werk wat je doet,” vertelt Hans Roodbeen van haarwerkinstituut Allround haarwerken, specialist in het behandelen van alle soorten haarproblemen. “Haaruitval is een complex en emotioneel proces en vraagt kennis van zaken, maar vooral een luisterend oor om uiteindelijk het beste resultaat voor onze klant te bereiken.”

Klik

“Voor mensen die bij ons komen is de drempel in eerste instantie vaak enorm hoog, maar als ze eenmaal binnen zijn en ze voelen de klik, dan kun je veel voor mensen betekenen,” vervolgt Diana Paul die duidelijk zeer begaan is met het lot van haar cliëntèle. “En dan heb ik het niet alleen over maatwerk, want wij begrijpen heel goed dat ook een synthetisch

haarwerk de juiste oplossing kan zijn. Ofwel om financiële redenen, ofwel omdat het om een hulpmiddel voor korte duur gaat bijvoorbeeld. Wij willen heel graag duidelijk vertellen wat wel en niet kan. Je biedt zorg, geeft aandacht en een eerlijk advies, dan bouw je een band op.” Het is ongetwijfeld om die reden dat mensen zelfs vanuit Terschelling, Groningen en België naar Allround Haarwerken toekomen. Hier worden niet klakkeloos gouden bergen beloofd, maar er wordt geluisterd en er wordt met elkaar naar de beste oplossing gezocht om haar te creëren dat het eigen haar het meest benadert en zo comfortabel mogelijk draagt.

Specialist

Hoe gaat zo'n eerste consult dan in de praktijk? “Als je te maken krijgt met kaalheid kom je veelal eerst in een ziekenhuis terecht waar je een lijst ontvangt met gecertificeerde bedrijven die zich bezighouden met haarwerken. Helaas zie je daar tegenwoordig ook meer en meer kappers bij staan die dit werk er bij zijn gaan doen. Mensen bestellen ook wel op internet. Logisch, want je wilt snel iets en het ziet er op de plaatjes mooi uit. Maar er wordt niet verteld wat voor jou geschikt is en als er iets mis is kun je er niet mee terug. Overigens is er in Nederland een aantal collegae die het

heel goed doen en zich, net als wij, echt specialist mogen noemen. Als mensen met een ander haarwerk bij ons komen en niet tevreden zijn, dan zullen we niet vragen waar het vandaan komt, maar we leggen uit hoe wij werken. Confectie is soms prima als tijdelijk hulpmiddel, maar voor mensen met langdurige kaalheid die graag haar dragen wat hun eigen haar grotendeels benadert, is maatwerk met echt haar een uitkomst. We leggen uit wat alle mogelijkheden zijn en hoe je met het haar dient om te gaan, want ook daar zitten weer zoveel verschillen in. Onder onze cliënten zijn jonge vrouwen die het haarwerk dag en nacht dragen, maar ook die het gemakkelijk afzetten als ze een zwembad instappen, omdat ze weten dat het dan langer mooi blijft. Het is zo persoonlijk. Overigens kunnen wij ook met confectie het gevoel geven dat het maatwerk is, daar zijn diverse mogelijkheden in,” legt Diana uit.

“Na een intake gesprek geven we mensen de tijd om rustig na te denken, die insteek vinden we erg belangrijk. We geloven in wat we doen en dat willen we onze klanten laten zien. En dat lukt al ruim 25 jaar,” vertelt Hans trots.

Luisteren en op basis daarvan adviseren is het devies bij Allround Haarwerken.



Allround Haarwerken
Goudsesingel 101, Rotterdam
T. 010 412 39 39
www.allroundhaarwerken.nl